

Kiilto Oy:n yleiset toimitusehdot

1.9.2024

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä toimitusehtoja sovelletaan Kiilto Oy:n (jäljempänä toimittaja) valmistamien ja markkinoimien tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin, ellei muuta ole sovitettu.

2. Tarjous; sopimuksen syntyminen

Jos toimittajan tarjouksessa ei ole toisin mainittu, tarjous on voimassa sitoumuksesta.

Toimittajaa sitova sopimus syntyy, kun toimittaja vahvistaa ja/tai toimittaa ostajan tilauksen. Mikäli tilaus poikkeaa toimittajan tarjouksesta, on tilauksessa oltava poikkeuksesta nimenomainen maininta, jotta poikkeukseen voitaisiin vedota. Toimittajan tarjouksesta poikkeava tilaus tai näistä ehdoista poikkeavat ostajan ehdot ovat voimassa vain, sikäli ja siltä osin kuin toimittaja on ne kirjallisesti hyväksynyt.

Tilaus tai sen osa voidaan peruuttaa vain toimittajan suostumuksin ja ehdoin, että ostaja korvaa peruutuksesta aiheutuvat kustannukset.

3. Toimitus

3.1 Toimitusaika

Toimittaja ilmoittaa tarvittaessa tarjouksessaan ja/tai tilausta vastaanottaessaan ajankohdan, jolloin tuotteet ovat lähetysvalmiina toimittajan varastossa. Jos muuta ei ole kirjallisesti sovittu, toimitusaika on ohjeellinen eikä se ole toimittajaa sitova. Siitä riippumatta mitä toimitusehdoista muutoin on sovittu, toimittajan katsotaan täyttäneen toimitusvelvollisuutensa, kun tuotteet ovat lähetysvalmiina toimittajan varastossa.

Jos tuotteet eivät toimittajasta johtuvasta syystä ole lähetysvalmiina sovittuna ajankohtana, ja ostajalle aiheutuu siitä vahinkoa, ostajalla on oikeus viivästysakkoon, joka on kultakin täydeltä viivästysviikolta 0,5 % viivästyneiden tuotteiden arvonlisäverottomasta kauppahinnasta, kuitenkin enintään 5 % sanotusta hinnasta. Viivästys ei aiheuta toimittajalle muuta seuraamusta. Ostaja menettää oikeutensa viivästysakkoon, ellei esitä toimittajalle sitä koskevaa kirjallista vaatimusta kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun tuotteiden olisi pitänyt olla lähetysvalmiina.

Jos toimitus viivästyy ostajan syystä, toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet sovittujen maksuehtojen ja sovitun aikataulun mukaisesti. Toimittaja huolehtii tällöin tuotteiden varastoinnista ostajan vastuulla ja kustannuksella. Mikäli viivästys kestää yli 2 kuukautta, toimittaja on oikeutettu purkamaan kaupan siltä osalta, jota ostajan laiminlyönnin vuoksi ei ole toimitettu. Ostajan tulee korvata toimittajalle vahinko, joka tälle aiheutuu ostajan laiminlyönnistä.

3.2 Toimituslauseke

Ellei muuta ole sovittu, sovelletaan toimituksissa EXW-toimituslausekettä (Incoterms 2020). Toimittajalla on oikeus tarvittaessa sopia tuotteiden kuljettamisesta tavanomaisiin ehdoihin ostajan puolesta ja lukuun, ellei muuta ole sovittu.

Mahdolliset jäätymis- ja kuljetusvauriot sekä toimituksen tilauksenmukaisuus on tarkastettava tuotteen vastaanottamisen yhteydessä ja merkittävä rahikirjaan. Huomautukset toimittajalle on tehtävä 8 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

4. Tuotetiedot

Toimittajan esitteissä, tarjouksissa, tuotepakkauksissa ja muussa aineistossa antamat tuotteita koskevat tekniset ja muut tiedot ja suositukset perustuvat laboratorio- ja käyttökokeisiin. Ne ovat ainoastaan viitteellisiä valittaessa tuotetta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Ellei käyttötarkoitusta ole toimittajan ostajalle antamassa kirjallisessa suosituksessa nimenomaisesti mainittu, toimittaja ei vastaa tuotteen soveltuvuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen. Toimittajan antama suullinen suositus on aina sitoumuksetta. Tiettyjen tuotteiden luonteesta johtuen väriallinen ja valmiin tuotteen värit saattavat vaihdella.

5. Hinta, laskutus ja maksu

Toimittajan ilmoittamat hinnat ovat ilman veroa ja julkisia maksuja, jotka lisätään erikseen hunkunin laskuun. Hintoihin sisältyy tuotteiden kuljetus sovitun toimituslausekkeen sitä edellyttäessä. EUR-lavoista veloitamme 10 €/kpl (alv 0 %) ja teholaivoista 5 €/kpl (alv 0 %). Mikäli ostaja edellyttää erikoispakkausta tai -kuljetusta, ostaja maksaa siitä aiheutuvat lisäkustannukset. Teräksiset kierrätyskontit ovat Kiilto Oy:n omaisuutta ja

veloituksetta ostajan käytettävissä kuitenkin siten, että ostajan tulee viivytyksettä palauttaa tyhjä kontti vahingoittumattomana Kiillolle. Mikäli ostaja ei palauta sitä viivytyksettä tai kontti on vioittunut, on Kiillolla oikeus veloittaa kohtuulliseksi katsomansa kontti-vuokra tai kunnostuskustannus tai uuden kontin arvoa vastaava lunastushinta, jos kontti ei pyynnöstä huolimatta palaudu Kiillolle. Ellei muuta ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, toimittaja laskuttaa tuotteet toimituspäivän hintaan.

Ellei muuta ole sovittu, ostaja suorittaa maksut toimittajalle 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Maksun viivästyessä ostaja suorittaa viivästyskorkoa 16 % vuodessa sekä mahdolliset perimiskulut. Lisäksi toimittajalla on tällöin oikeus tehdystä sopimuksesta huolimatta keskeyttää ostajan tilaamien muiden tuotteiden valmistus ja toimitukset. Ostajan on esitettävä mahdolliset laskua koskevat huomautukset viimeistään 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Toimittajalla on oikeus muuttaa sovitua maksuehtoa yksipuolisesti ilmoittamalla, mikäli ostaja toistuvasti ei maksa laskuja ajallaan tai ostajan taloudellinen tilanne heikkenee siten, että luottovakuutusyhtiö muuttaa ostajaan kohdistuvaa luottolimiittia.

6. Toimittajan vastuu

6.1 Vastuu tuotteen virheestä

Toimittaja vastaa siitä, että sen toimittamat tuotteet ovat toimittajan voimassaolevien tuotespesifikaatioiden mukaisia. Toimittaja sitoutuu korvaamaan ostajalle toimittamansa raaka-aine tai valmistusvirheellisen tuotteen tapauskohtaisen harkinnan jälkeen joko uudella tuotteella, tai alentamalla tai palauttamalla tuotteen kauppahinnan. Mikäli ostaja ei suorita alalla tavomaisia tarkastustoimenpiteitä tai ei keskeytä tuotteen käyttöä ja ilmoita toimittajalle virheestä heti kun se on havaittu tai olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia virheen johdosta. Ostajan on toimittajan vaatiessa luovutettava tälle tarkastusta varten virheellinen tuote tai näyte-erä siitä.

Ellei muuta ole sovittu, tai toimittajan tuote-esitteessä muuta ilmoitettu, toimittajan vastuu rajoittuu virheisiin, joista ostaja on kirjallisesti ilmoittanut toimittajalle yhden (1) vuoden kuluessa tuotteen käyttöönotosta, kuitenkin enintään kahden (2) vuoden kuluessa tuotteen toimituksesta toimittajan varastosta.

6.2 Vastuu virheellisen tuotteen aiheuttamasta henkilö- ja esinevahingoista

Toimittaja vastaa toimittamansa tuotteen ja henkilöstönsä työssään aiheuttamista välittömistä henkilö- ja esinevahingoista voimassa olevan oikeuden mukaan näissä ehdoissa mainitun rajoituksin.

6.3 Vastuu vastikkeellisista virheellisistä analyysipalveluista

Luotettavien ja oikeiden analyysipalveluiden tuottaminen edellyttää, että ostaja on antanut Kiillolle kaiken asiaan liittyvän oleellisen tiedon ja pitää Kiillon ajan tasalla mahdollisista muutoksista. Kiillon vastuu analyysipalveluissa mahdollisesti olevan virheen aiheuttamasta vahingosta rajautuu analyysipalveluista perittyyn korvaukseen virhettä edeltävän 6 kk aikana.

6.4 Vastuunrajoitus

Ostajan tulee ilmoittaa toimittajalle mahdollisista vaatimuksesta viivymättä kirjallisesti, jollei muuta sovit. Jos kyse on virheestä tai puutteesta, joka havaitaan tai on havaittavissa välittömästi, huomautus on tehtävä heti ja viimeistään 8 päivän kuluessa. Ellei vaatimusta ole esitetty toimittajalle 1 kuukauden kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita, ostaja menettää oikeutensa esittää toimittajalle vaatimuksia sen johdosta.

Toimittaja ei vastaa muista kuin edellä kohdissa 6.1–6.3 mainituista virheistä tai vahingoista pois lukien tilanteet joissa toimittaja on syyllistynyt törkeään huolimattomuuteen. Toimittaja ei vastaa virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat ostajan antamista epätäydellisistä tai vääristä tiedoista. Toimittaja ei myöskään vastaa, jos tuotetta käytetään ohjeiden vastaisesti. Toimittaja ei vastaa esimerkiksi virheellisen kuljetuksen, virheellisen varastoinnin, virheellisen työmenetelmän, ilman toimittajan kirjallista suostumusta tehtyjen muutosten tai käyttökohteen muun rakenteen aiheuttamista vioista tai vahingoista.

Toimittaja ei vastaa tuotantotappioista, saamatta jääneestä voitosta tai muista kustannuksista, tulon, liikevaihdon tai markkinoiden menetyksestä, tuotannon tai palvelun keskeyttämisestä, sivullisten kanssa tehtyjen

sopimusten häiriintymisestä seuranneista vahingoista, muista vaikeasti ennakoitavista vahingoista eikä mistään välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Ostajan on todistettava vahinkonsa. Toimittajan korvasovelvollisuus rajoittuu kaikissa tapauksissa 500.000€.

7. Ylivoimainen este ja kohtuuton vaikus

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos syynä on ylivoimainen este. Ylivoimaisen esteen tilanteissa sovelletaan ICC Force Majeure 2003 lauseketta. Mikäli olosuhteet sopimuksen teon jälkeen muuttuvat sellaisiksi, että sopimusvelvoitteiden hoitaminen kävisi kohtuuttomaksi, sovelletaan ICC Hardship lauseketta ja kohtuuttomaan vaikeuteen vetoavalla osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus ko. lausekkeen kohdan 3.a. mukaisesti.

8. Omistuksen pidätys

Tuotteet säilyvät toimittajan omaisuutena siihen saakka kunnes niiden kauppahinta on kokonaan maksettu eikä sitä ennen ostajalla ole oikeutta luovuttaa tuotteita edelleen, liittää niitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä tuotteista omistajan tavoin.

9. Lahjonnan vastainen sitoumus

(ICC Anti-Corruption Clause)

Kukin osapuoli sitoutuu vahvistamaan, että sopimuksen voimaantullessa osapuoli itse, sen johtajat, toimihenkilöt tai työntekijät eivät ole tarjonneet, luvanneet, antaneet, hyväksyneet, pyytäneet tai ottaneet vastaan asiattomia rahallisia tai muun kaltaisia etuja (tai vihjanee minhkään vastaaviin toimiin tulevaisuudessa) sopimukseen liittyen, ja että osapuolet ovat ryhtyneet kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen hallinnassaan tai määräysvallassaan olevia alihankkijoita, edustajia tai muita kolmansia osapuolia toimimasta niin.

Osapuolet sopivat, että ne itse noudattavat ja ryhtyvät kohtuullisiin toimenpiteisiin varmistaakseen, että osapuolten hallinnassa tai määräysvallassa olevat alihankkijat, edustajat ja muut kolmannet osapuolet noudattavat sopimukseen liittyen ja sopimuksen koko voimaantulon ajan ja sen jälkeen ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeistoa, joka on otettu viitteeksi sopimukseen, siten kuin ohjeisto olisi kirjoitettu sopimukseen kokonaisuudessaan.

Mikäli jokin osapuoli tarkastaa toisen osapuolen kirjanpitoa ja taloudellisia tietoja sopimuksen nojalla asetetun, mahdollisen tarkastusoikeuden perusteella ja osoittaa sen myötä, että jälkimmäinen osapuoli on rikkonut merkittävästi tai toistuvasti ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeistoa, tarkastavan osapuolen on ilmoitettava asiasta jälkimmäiselle osapuolelle ja vaadittava kyseistä osapuolta ryhtymään tarvittaviin korjaaviin toimiin kohtuullisessa ajassa ja ilmoittamaan osapuolelle kyseisistä toimista. Mikäli jälkimmäinen osapuoli laiminlyö tarvittavat korjaavat toimet tai mikäli kyseiset korjaavat toimet eivät ole mahdollisia, osapuoli voi puolustautua osoittamalla, että se on rikkomuksen (rikkomusten) ilmenemisaikana mennessä ottanut käyttöön asianmukaiset, ICC Rules on Combating Corruption 2011 -ohjeiston kohdassa 10 kuvatut lahjontaa ehkäisevät toimenpiteet, jotka on sovitettu osapuolen omaan tilanteeseen ja joiden avulla voidaan havaita lahjontaa ja edistää rehellisyyden kulttuuria osapuolen omassa organisaatiossa. Mikäli korjaaviin toimiin ei ryhdytä tai mikäli osapuoli ei pysty esittämään perusteltua puolustusta, ensimmäinen osapuoli voi oman harkintansa mukaan joko keskeyttää sopimuksen tai päättää sen siten, että kaikki sopimuksen nojalla sopimuksen keskeytys- tai päättämishetkellä erääntyvinä olevat maksut erääntyvät edelleen maksettaviksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Riitatilanteessa välimiestuomioistuin tai muu riidantarkaisuelin tekee päätöksen sopimuksen riidantarkaisuehtojen mukaisesti. Kyseisellä taholla on valtuus määrittää sopimus oikeudelliset seuraamukset, joita tällä ICC:n lahjonnan vastaisen lausekkeen oletetulla noudattamatta jättämisellä on.

10. Riitaisuuksien ratkaiseminen

Tuotteiden toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia poislukien lainvalintasäännöt ja CISG. Niistä aiheutuvat tai niihin liittyvät riitaisuudet, joita osapuolet eivät kykene ratkaisemaan neuvottelelutein, ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettely pidetään Tampereella. Edellä sanotun estämättä toimittajalla on kuitenkin halutessaan oikeus nostaa saatavia koskeva kanne yleisessä tuomioistuimessa.